Herzlich Willkommen!

Wir begrüßen Sie recht Herzlich bei uns.

Wir die Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH bieten Ihnen Ihre Lösung im Bereich der Telekommunikation, Netzwerktechnik und Sicherheitstechnik.

Mit dieser Mappe möchten wir Ihnen eine Übersicht über unser Arbeitsfelder und Stärken im gesamten Gebiet der Schwachstromtechnik präsentieren.

Als Basis für Ihren Erfolg von Morgen bieten wir Ihnen Systeme, die auf Ihren individuellen Bedarf zugeschnittenen sind. Unsere Stärke hierbei ist, aus der Vielzahl an Geräten, Komponenten und Dienstleistungen Ihnen ein produktiveres Arbeiten fortan zu ermöglichen.

Herzliche Grüße

Jens Dunkelberg, Hans-Georg Dunkelberg, Robert Baier

Gesellschafter der Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH

Inhalt dieser Mappe:

- Unsere Geschichte – Das Firmenporträt
- Dienstleistungen – unsere Stärken
- Dienstleistungen – Kommunikationstechnik
- Dienstleistungen – Sicherheitstechnik
- Dienstleistungen – EDV-Technik
- Referenzliste
- Kontakt zu uns

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de

Firmenporträt:

- 1935 gründet Herr Hans Gotzen eine Firma zur Lieferung, Installation und Wartung von Telefon- und Schwachstromanlagen.

Namhafte Pforzheimer Firmen wurden sehr bald seine Kunden, welche auch heute noch gute Kunden der Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH sind:

ADAC Nordbaden e.V.
Karl Bürkle GmbH & Co. KG – Versicherungsmakler, Pforzheim
Haager GmbH & Co. KG – Micro Mechanik, Pforzheim
Pforzheimer Zeitung – J.Esslinger GmbH&Co.KG
WISI Automotive GmbH&Co.KG, Niefern

- 1970 gründete Herr Gotzen mit Herrn Hans-Georg Dunkelberg eine Gesellschaft des bürgerlichen Rechts, welche ab 1972 von Herrn Dunkelberg als Einzelfirma weiter geführt wurde.
- 2000 durch die Aufnahme der Herren Jens Dunkelberg und Robert Baier als Gesellschafter die Einzelfirma in die **Dunkelberg Systemhaus GmbH** für innovative Kommunikationslösungen und Netze aufgegangen.
- 2001 verlagert die Firma ihren Geschäftssitz in den Stadtteil Eutingen, um in größeren Räumen ihren Kunden zeitgerechte und innovative Produkte zu präsentieren. Der Personalstand entwickelte sich nach den Kundenbedürfnissen auf heute über 20 Mitarbeiter.
- Kernkompetenzen liegen seit jeher im Bereich der Telekommunikation, Netzwerktechnik und Sicherheitstechnik.
- Die Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH für innovative Kommunikationslösungen und Netze gehört neben dem

VAF - Bundesverband Telekommunikation,
GFT - Gemeinschaft Fernmeldetechnik,
BNI - Business Network International

Sie ist Mitglied der Elektroinnung Pforzheim-Enzkreis und durch Herrn Jens Dunkelberg, als Mitglied des Gesellenprüfungsausschuss der Handwerkskammer Karlsruhe, in den Handwerksorganen tätig.

Dunkelberg
SYSTEMHAUS

Standorte:

1970 bis 1980
1. Firmensitz der Firma »Hans-Georg Dunkelberg Fernmeldeanlagen« in der Westlichen 233, unterm Dach

1980 bis 1987
2. Firmensitz der Firma »Hans-Georg Dunkelberg Fernmeldeanlagen« in der Westlichen 280, Erdgeschoss

1987 bis 2001
3. Firmensitz der Firma »Hans-Georg Dunkelberg Fernmeldeanlagen / Dunkelberg Systemhaus GmbH« in der Maximillianstraße 134

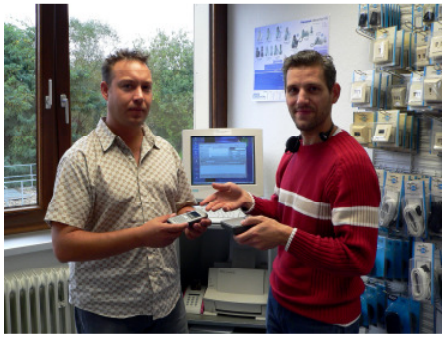
seit 2001
4. Firmensitz der Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH in der Sägewerkstraße 9

Unser Mitarbeiterstamm.

Dunkelberg
SYSTEMHAUS

Dienstleistungen - unsere Stärken

Wir finden die auf Ihren individuellen Bedarf zugeschnittenen Lösungen aus der Vielzahl an Geräten, Komponenten und Dienstleistungen, die es auf dem Markt gibt.



Durch jahrzehntelange Marktbeobachtungen und Partnerschaften mit am Markt führenden Lieferanten können wir Ihnen besondere Systemlösungen bieten.

Während der mehr als 75-jährigen Marktpräsenz hatten und haben wir unser Ohr stets beim Kunden.

Unsere Kernkompetenzen:

Beratung: Am Anfang eines Projektes steht eine persönliche Beratung zur Ermittlung Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin, um eine persönliche individuelle Beratung abseits des hektischen Alltagsgeschäfts zu ermöglichen.

Planung: Nach der ersten Beratung ermittelt unser Spezialist, mit welchen Systemen das erwartete Ziel optimal für den Kunden erreicht werden kann.

Projektierung: Das ermittelte Projekt, mit den richtigen Komponenten, in richtiger Menge und den nötigen Dienstleistungen, zum Beispiel Anträge auf Kommunikations- und Datenleitungen, werden ermittelt und angeboten.

Verkauf: Nach Prüfung durch den Kunden entscheidet sich dieser zum Erwerb seines Systems.

Vermietung: Als Alternative zum Kauf hat der Kunde die Wahl einer mietweisen Überlassung des Systems. Hierbei bieten wir Ihnen den Service mit an.

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de

Dunkelberg SYSTEMHAUS

Leasing: Gerade bei kompakten Systemen oder hochwertigen Einzelgeräten ist eine flexible Leasingvereinbarung sehr vorteilhaft.

Service: Als Kalkulationshilfe zum Unterhalt eines Systems bieten wir dem Kunden ein jahrelang erfahrenes Serviceteam zur Entstörung und Hilfe bei Unwägbarkeiten zur festen Monatsrate an. Versicherbare Schäden sind ausgeschlossen. Dabei gilt: hat ein Vertragskunde eine Störung, wird er von uns bevorzugt bedient. Günstigere Verrechnungssätze sind für unsere Vertragskunden eine Selbstverständlichkeit.

Versicherung: Schäden an Systemen, ob gemietet oder gekauft, muss der Kunde selbst tragen. Hierbei übernimmt eine gute Versicherung Schäden durch: Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Wasser, Überspannung, Brand, Blitzschlag höhere Gewalt u.a. zu günstigen Bedingungen.

Lieferung: Unser Systemtechniker liefert dem Kunden, bei Montagebeginn, das System auf die Baustelle.

Montage: Gerne richten wir dem Kunden die bestellten Lösungen ein.

Installation: Ein strukturiertes Kabelnetz für die EDV/Kommunikationsinfrastruktur kann vor Ort eingerichtet werden.

Konfiguration: Das Einrichten der Geräte und die Konfiguration der Leistungsmerkmale werden durch unseren qualifizierten Mitarbeiter sachkundig durchgeführt.

Seminare: In Zusammenarbeit mit profilierten Firmen finden unterschiedliche Seminare statt.

Instandhaltung: Bei Ausfall der Geräte sorgt unser Service für eine weitere reibungslose Kommunikation.

Reparaturen: Durch unsere qualifizierten Servicepartner gewährleisten wir eine schnelle Servicereparatur.

Dunkelberg
SYSTEMHAUS

Dienstleistungen – Kommunikationstechnik:

- Businessfax
- Computer-Telefonie-Integration / TAPI & CTI
- Ersatzteile fürs Telefon
- Faxserver
- Kopfsprechgarnituren / Headsets
- Lautsprecheranlagen
- Mobiltelefone / Smartphone / Datenkarten
- Sprachaufzeichnung
- Systemtelefone DECT & Cordless-Telefone
- Telekommunikationsanalyse
- Telekommunikationsserver
- Telefonapparate
- Telefonanrufbeantworter & Sprachserver
- Voice over IP / SIP
- und vieles mehr …

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de

Dienstleistungen – Sicherheitstechnik:

- Betriebsdatenerfassungen
- Brandmeldesysteme
- Einbruchmeldeanlagen
- ELA – Elektroakustische Anlage
- Lichtrufanalgen / Schwesternruf
- Personalzeiterfassungen
- SAA – Sprachalarmierungsanlagen
- Türsprechsysteme
- Uhrenanlagen
- Wählgeräte
- Wetterfeste IP-Kameraüberwachung
- Zutrittskontrollen
- und vieles mehr

z.B.: Brandmeldesysteme

Wir bieten Ihnen mit unserem Team die Durchführung Ihres Brand- und Gefahrenmelde-Projekts nach **DIN 14675: 2003 + A1:2006** und **DIN EN ISO 9001:2008** an. (Jeder Betreiber/Kunde muss nach geltendem Recht auf die Anwendung und Qualifikation bei Durchführung eines BMA-Projektes achten.)

ZERTIFIKAT

Die
DQS GmbH
Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen
bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen

Dunkelberg Systemhaus GmbH
Sägewerkstraße 9
75181 Pforzheim
mit den im Anhang gelisteten Unternehmensbereichen

in den Phasen
Planung, Projektierung, Montage und Installation, Inbetriebsetzung, Abnahme, Instandhaltung

von
Brandmeldeanlagen
die Forderungen der folgenden Norm erfüllt:

DIN 14675:2003+A1:2006

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der Norm erfüllt sind.

Das Zertifikat ist gültig in Verbindung mit dem Zertifikat ISO 9001:2008, Registrier-Nr. 308361 QM08

Dieses Zertifikat ist gültig bis: 2013-09-20
Zertifikat-Registrier-Nr.: 308361 BMA
Frankfurt am Main 2008-09-21

Ass. Ing. M. Dierker
GESCHÄFTSFÜHRER
Dipl.-Ing. Bürge

D-60488 Frankfurt am Main, August-Schanz-Straße 21

Nach DIN 14675 wird ein Brandmeldeprojekt in nachfolgende Phasen gegliedert:

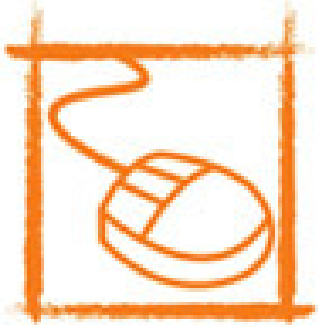
- Planung
- Projektierung
- Montage
- Installation
- Inbetriebsetzung
- Abnahme
- Instandhaltung

Unsere Spezialisten stehen Ihnen zu einem Beratungsgespräch gerne zur Verfügung.

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de

Dunkelberg
SYSTEMHAUS

Dienstleistungen – EDV-Technik:



- EDV- & Datennetztechnik
- EDV Hardware und Software
- EDV Vorort-Service
- Einrichtung von Homeoffice Arbeitsplätzen
- Antivirenlösungen
- Bedarfs zugeschnittene Personal Computer
- Computer unterstützte Wahl (CTI)
- Datensicherungskonzepte
- Datensicherheitslösungen
- Einrichtung von Internetzugängen
- Fax und Mailserver Lösungen
- Hard und Software Firewall
- Standardsoftware
- Vernetzung von Standorten über VPN
- Serverkomplettlösungen
- WLAN Hotspotsysteme / Hotelsysteme
- und vieles mehr

Unser geschultes und von diversen Soft- und Hardware Herstellern zertifiziertes EDV Team, berät Sie gerne und erstellt eine auf Ihre Ansprüche zugeschnittene EDV Lösung!

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de

Dunkelberg
SYSTEMHAUS

Referenzliste:

Qualität bei der Beratung und bei der Auswahl der von uns angebotenen Produkte zu bieten ist täglich unser Ziel. Diese **Referenzliste** zeigt Ihnen ausgewählte Kunden die schon seit Jahre zufrieden sind:

ANTENNE 1 in Baden-Württemberg

WISI

Pforzheimer Zeitung
Der Tag wird gut. PZ!

WITZENMANN managing flexibility

vhs

ADAC
ADAC Nordbaden

Evangelischer Diakonieverein Sindelfingen e.V.

Röser

dhmp STEUERBERATUNG WIRTSCHAFTSPRÜFUNG

EVANGELISCHE BRÜDERGEMEINDE KORNTAL

AKS

BÖHMLER Drehteile

DODUCO WE KNOW HOW

HAAGER Micro-Mechanik

Weinbrecht & Kücherer

OETTINGER-GRUPPE

Sozialstation Kämpfelbach

Meyle + Müller

KLING THE EUROPEAN DISPLAY COMPANY

KUNZMANN® FRÄSMASCHINEN

Volksbank Strohgäu eG www.volksbank-strohgaeu.de

BIS

OKI Isoliertechnik

DSU

MÜLLER FLEISCH Schmackhaft

GARTENSTADT Karlsruhe

VOLKS WOHNUNG

Arlinger Baugenossenschaft

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de

Kontakt:

Wir liegen im Herzen des Enzkreises, zwischen Karlsruhe und Stuttgart.

Für Ihr Navigationssystem:

- Sägewerkstraße 9
- 75181 Pforzheim

Aus Richtung Karlsruhe und Stuttgart über die A8:

- Ausfahrt Pforzheim **Ost** Richtung Pforzheim
- an der ersten Ampel rechts ab nach Eutingen
- gleich das erste Gebäude auf der rechten Seite

Aus Richtung Pforzheim über die B10:

- bei der letzten Ampel vor der Autobahn A8 links ab
- gleich das erste Gebäude auf der rechten Seite

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de

Dunkelberg
SYSTEMHAUS

Rückfax: 07231 943122

Ihr Portfolio finde ich interessant, bitte
☐ rufen Sie mich an!
☐ machen Sie ein Termin mit uns aus, am besten

am __ . __ . ___ um __ . __ Uhr.

Bitte komplett ausfüllen!

Firma : ……..

Strasse : ……..

Ort : ……..

Ansprechpartner : ……..

Telefonnummer : ……

Faxnummer : ……

e-mail : ……

Wir haben Interesse an:

Firma Dunkelberg Systemhaus GmbH * Sägewerkstraße 9 * 75181 Pforzheim-Eutingen
Telefon 07231-94310 * Fax 07231 943122 * web: www.dunkelberg.de * e-mail: info@dunkelberg.de